



# BEST PRICE GUARANTEE

## Terms and conditions

### 최고 가격 보장 (약관 및 조건)

Flywire의 목표는 해외 지불을 위해 최고의 가격을 제공하는 것입니다. Flywire에서 지불을 예약한 후, 2시간 이내에 거래 은행(브라질의 Boletto 결제 포함)에서 더 나은 가격을 제시할 경우, 저희가 그 가격으로 맞추어 드리고 기프트 카드를 추가로 드립니다.

### 자격 기준

1. 최고 가격 보장은 현지 통화 계좌 이체(브라질의 Boletto 결제 포함)로 지불 예약은 했지만 아직 Flywire에 지불하지 않은 금액에만 적용됩니다.
2. 다른 결제 수단(예: 신용카드, 전자 지갑, 온라인 뱅킹 등)은 최고 가격 보장이 적용되지 않습니다.
3. 환율과 관련 수수료는 예약 후 2시간 이내에 비교해야 합니다.
4. 다음을 포함하여 은행 문서 형식의 증빙 자료가 필요합니다.
  - 날짜와 시간이 찍힌 은행의 공식 환율 문서 및 관련 수수료(Yahoo 환율, Google 환율, 또는 이와 유사한 시장의 환율 정보는 증빙 자료로 간주되지 않습니다)
  - 은행 이름 및 웹사이트
  - Flywire에 예약한 총 지불금액(관련 수수료 포함)

### 청구서 제출

1. 은행 견적서와 고객님의 Flywire 지불 ID를 [support@flywire.com](mailto:support@flywire.com)으로 보내주세요. 담당 직원이 영업일 기준 1일 이내에 해당 서류를 검토하여 답변을 드립니다.
2. Flywire에서 수령하면, 저희가 자료를 검토한 후 최고 가격 보장 적용 여부를 결정합니다. 저희 고객지원 팀원이 승인/거절 및 설명을 위해 고객님의 연락을 드립니다. 승인/거절 이메일을 받기 전에는 대금을 Flywire로 보내지 마세요.
3. 고객님의 최고 가격 보장 적용 대상일 경우, 거래 은행이 고객님의 거주하는 국가의 통화로 송금하도록 안내하세요. 거래 은행이 제시한 환율이나 수신자의 청구 통화로 송금하지 않도록 안내하세요. 그렇지 않으면, 지불이 지연되거나 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
4. Flywire에서 고객님의 기프트 카드를 보냅니다.

### 면책조항

1. 처음 제출한 신청서에서 요청한 금액(수신자의 청구 통화)에만 적용됩니다.
2. 직접, 온라인, 또는 전화로 진행한 현지 통화 계좌 이체(브라질의 Boletto 결제 포함)에만 적용되며, 신용카드, 전자 지갑, 온라인 뱅킹 등과 같은 기타 결제 수단에는 적용되지 않습니다.
3. Flywire에서 환전한 대금에만 적용됩니다.
4. 기프트 카드를 받으려면 지불 금액이 \$3,000 USD(또는 수신자의 청구 통화로 이에 준하는 금액) 이상이어야 합니다. 6개월마다 한 사람에게 한 번만 제공됩니다.
5. 지불인은 한 번만 신청할 수 있습니다.
6. 72시간 이내에 신청한 지불인에게 한 번만 제공됩니다.